

Benvolgudes i benvolguts,

Ens posem en contacte amb vosaltres per informar-vos que, finalment, ja hem rebut les directrius adients per poder gestionar la devolució de l'import que vau pagar en les inscripcions als tallers del trimestre abril-juny i que, malauradament, no es van poder dur a terme a causa de l'emergència sanitària generada per la COVID-19.

Donat que el pagament el vau realitzar amb targeta i des de casa no podem operar de la mateixa manera que fèiem habitualment en aquests casos, necessitaríem que ens féssiu arribar **un número de compte corrent i el nom del banc al qual correspon per tal de poder fer-vos una transferència per Internet.**

Lamentem no haver pogut donar una resposta a les vostres demandes ni haver-vos informat amb més precisió durant tot aquest temps envers aquesta qüestió. Estem treballant de la millor manera que podem amb les eines que tenim i les situacions personals que estem vivint cadascú de nosaltres en una situació de confinament per a tothom i derivades d'aquest, però som conscients que les dificultats i la incertesa constant en les pautes de com poder gestionar aquesta situació, ens ha fet que no arribem a vosaltres de forma adequada ni amb la proximitat que ens agrada treballar.

Us volem expressar les nostres sinceres disculpes.

Durant els propers dies rebreu un correu electrònic del personal del centre informant-vos de les passes a seguir per a gestionar les devolucions.